



**KABUPATEN TANGERANG
2023**

**PEDOMAN TEKNIS
PELAKSANAAN
INOVASI DAERAH**

SOBAT 0 (Konsultasi Online Bersama Apoteker Terkait Obat)



Kabupaten Tangerang

SOBAT O (Konsultasi Online Bersama Apoteker Terkait Obat)

INOVASI DAERAH

TAHUN 2023

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Menurut Permenkes No. 74 Tahun 2016, pelayanan kefarmasian di puskesmas merupakan bagian integral dari upaya kesehatan yang penting untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan masyarakat. Standar pelayanan kefarmasian di puskesmas mencakup Pengelolaan Sediaan Farmasi, Bahan Medis Habis Pakai, dan Pelayanan Farmasi Klinik, termasuk Pelayanan Informasi Obat (PIO). PIO adalah layanan yang diberikan oleh apoteker untuk memberikan informasi obat yang akurat dan terkini kepada dokter, perawat, profesi kesehatan lainnya, dan pasien.

Dalam praktiknya, PIO meliputi konsultasi obat yang berfokus pada penggunaan obat yang tepat dan aman. Program Apoteker di UPTD Puskesmas Bojong Kamal bertujuan memberikan informasi obat dengan segera dan mudah, mengurangi kesalahan indikasi, dosis, cara penggunaan, dan durasi penggunaan obat yang dapat berdampak pada keamanan pasien (patient safety) dan pengobatan yang optimal.

B. TUJUAN

1. Menyediakan Pelayanan Informasi Obat (PIO) yang cepat, tepat, dan mudah kepada pasien, keluarga pasien, masyarakat, dan profesi kesehatan.
2. Meningkatkan kepercayaan pasien dan keluarga terhadap apoteker.
3. Menyebarkan informasi obat yang tepat sehingga penggunaan obat menjadi rasional.

C. MANFAAT

1. Masyarakat dapat memperoleh informasi terkait obat secara cepat, tepat, dan mudah, kapan saja dan di mana saja, meningkatkan pemahaman tentang cara penggunaan obat yang rasional.
2. Meningkatkan keberhasilan pengobatan melalui penggunaan obat yang tepat dan informasi yang akurat.

BAB II

TATA KELOLA INOVASI DAERAH

A. KEBAHARUAN INOVASI

Program Apoteker Bojong Kamal menghadirkan beberapa inovasi dalam berbagi informasi obat:

1. Aplikasi Mobile SOBAT O : Aplikasi android yang dapat diunduh gratis oleh masyarakat. Aplikasi ini memberikan akses mudah ke informasi obat terpercaya, termasuk nama, kandungan, indikasi, dosis, efek samping, dan informasi relevan lainnya. Aplikasi ini dilengkapi dengan fitur tanya jawab interaktif yang memungkinkan pengguna bertanya langsung kepada apoteker.
2. Platform Online : Platform untuk berbagi informasi obat di antara apoteker. Platform ini memungkinkan apoteker berdiskusi, berbagi studi kasus, dan memperbarui pengetahuan mereka mengenai obat, meningkatkan kolaborasi dan kualitas pelayanan farmasi.

B. DESAIN INOVASI

Inovasi Konsultasi Obat Online melalui SOBAT O terdiri dari beberapa langkah:

1. Analisis Kebutuhan : Melakukan penelitian untuk memahami kebutuhan informasi obat oleh pasien, keluarga pasien, apoteker, dan tenaga kesehatan di UPTD Puskesmas Bojong Kamal. Hasil analisis ini menjadi dasar untuk merancang program yang sesuai.
2. Pengembangan Aplikasi Mobile : Mendesain aplikasi SOBAT O secara intuitif dan responsif, memastikan kemudahan penggunaan. Aplikasi ini terintegrasi dengan informasi obat terpercaya yang diperbarui secara berkala.
3. Pembangunan Platform Online : Membuat platform di SOBAT O untuk informasi obat terkait berbagai penyakit di Puskesmas. Platform ini menyediakan informasi lengkap tentang penggunaan obat, efek samping, interaksi, dan lainnya.
4. Peluncuran dan Evaluasi : Setelah pengembangan, aplikasi dan platform diluncurkan kepada masyarakat. Evaluasi berkala dilakukan untuk memantau keberhasilan dan kualitas layanan, dengan masukan pengguna digunakan untuk perbaikan di masa depan.

C. PROSES INOVASI YANG DIHASILKAN

Inovasi daerah yang kami buat memiliki mekanisme pelayanan yang cepat dan dapat beradaptasi dalam lingkungan yang dinamis, sehingga perusahaan dituntut untuk mampu menciptakan pemikiran baru, gagasan baru dan menawarkan produk yang inovatif serta

peningkatan pelayanan yang memuaskan pengguna. Inovasi kami bisa menghasilkan proses hanya dalam waktu 1 hari.

D. LAYANAN TERINTEGRASI

Layanan Terintegrasi: SOBAT O (Konsultasi Online Bersama Apoteker Terkait Obat) Deskripsi Layanan: Layanan SOBAT O adalah sebuah inovasi yang mengintegrasikan teknologi digital untuk memberikan akses mudah kepada masyarakat dalam mendapatkan konsultasi langsung dengan apoteker terkait penggunaan obat-obatan. Layanan ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman pasien tentang obat yang mereka konsumsi, mengurangi risiko kesalahan penggunaan obat, dan memastikan terapi obat yang lebih efektif dan aman.

Komponen Layanan Terintegrasi:

1. Platform Digital :
 - a. Website dan Aplikasi Mobile: Pengguna dapat mengakses layanan melalui platform online yang user-friendly, baik melalui website maupun aplikasi mobile.
 - b. Aksesibilitas 24/7: Layanan tersedia setiap saat, memungkinkan pasien untuk mengajukan pertanyaan dan mendapatkan konsultasi kapan saja, terutama di luar jam kerja apotek.
2. Konsultasi Virtual :
 - a. Sesi Konsultasi via Chat dan Video Call : Pengguna dapat memilih untuk melakukan konsultasi melalui chat atau video call dengan apoteker terdaftar dan berlisensi.
 - b. Interaksi Real-Time: Pengguna bisa mendapatkan jawaban segera tentang cara penggunaan obat, dosis, interaksi antar obat, serta potensi efek samping.
3. Manajemen Obat :
 - a. Pengingat Penggunaan Obat: Fitur pengingat otomatis yang membantu pasien mengingat waktu minum obat sesuai resep yang diberikan.
 - b. Penyimpanan Data Riwayat Obat: Pengguna dapat menyimpan dan mengakses riwayat obat yang telah dikonsumsi untuk memudahkan pengawasan jangka panjang.
4. Edukasi dan Informasi Kesehatan:
 - a. Konten Edukatif : Menyediakan artikel, video, dan infografis yang membahas tentang obat-obatan, penyakit, serta tips kesehatan yang relevan:
 - b. Webinar dan Kelas Online: Menyelenggarakan sesi edukasi virtual berkala yang dipandu oleh apoteker dan ahli kesehatan lainnya.

Layanan SOBAT O diharapkan dapat menjadi solusi efektif dalam meningkatkan akses dan kualitas layanan farmasi di Indonesia, serta memberikan dampak positif yang signifikan terhadap kesehatan masyarakat secara keseluruhan.

D. KECEPATAN PENCIPTAAN INOVASI DAERAH

Sejalan dengan semakin berkembangnya penerapan ilmu teknologi dan informasi pada pembangunan di Indonesia, studi-studi tentang inovasi kian menarik untuk terus dikaji, terutama kaitannya dengan kegiatan pembangunan. Adapun sifat-sifat ekstrinsik inovasi meliputi :

1. Kesesuaian (*compability*) inovasi dengan lingkungan setempat (baik lingkungan fisik, sosial budaya, politik, dan kemampuan ekonomis masyarakatnya).
2. Tingkat keunggulan relatif dari inovasi yang ditawarkan, atau keunggulan lain yang dimiliki oleh inovasi dibanding dengan teknologi yang sudah ada yang akan diperbaharui/digantikannya, baik keunggulan teknis (kecocokan dengan keadaan alam setempat, tingkat produktivitasnya), ekonomis (besarnya biaya atau keuntungannya), manfaat non ekonomi, maupun dampak sosial budaya dan politis yang ditimbulkannya.

Adapun dalam inovasi ini, dilakukan dengan metode seefisien mungkin dan seefektif mungkin dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan teknologi. **Proses kecepatan penciptaan inovasi daerah ini dikerjakan selama 1-3 bulan.**

Tahapan kegiatan dalam pembentukan inovasi ini dapat disajikan sebagai berikut :

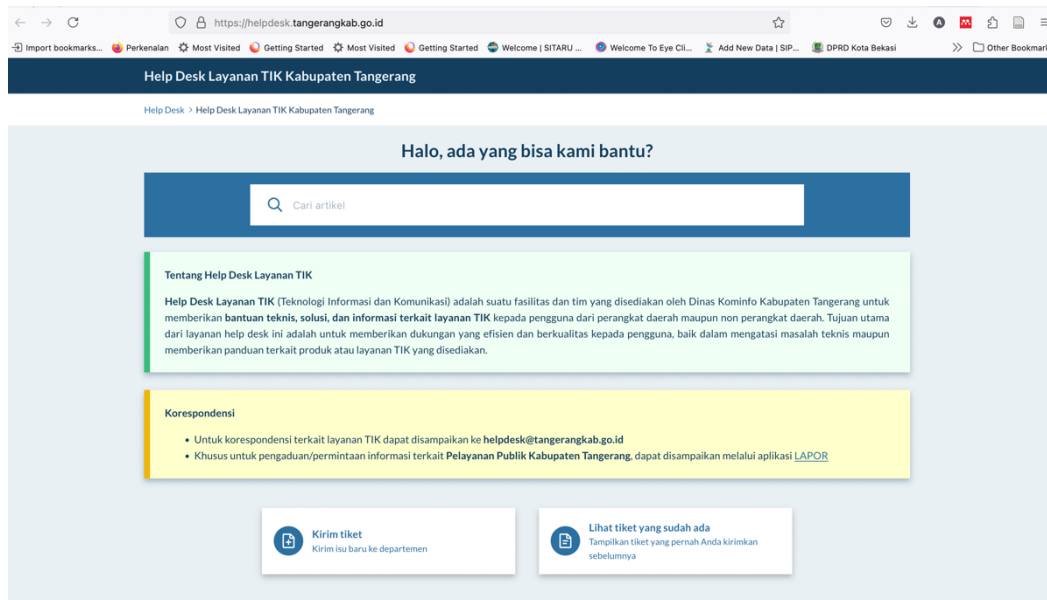
Tahapan	Januari				Februari				Maret			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Mengidentifikasi kebutuhan atau masalah yang ada di masyarakat : 1. Analisis Data Kesehatan Masyarakat: 2. Survei dan Wawancara dengan Masyarakat: 3. Evaluasi Aksesibilitas Layanan Kesehatan:												
Merancang inovasi secara detail : 1. Pengembangan												

Konsep dan Tujuan Inovasi 2. Perancangan Platform Digital 3. Pengembangan Sistem Manajemen Konten												
Melakukan uji coba untuk memastikan fungsionalitas dan kualitas : 1. Persiapan Uji Coba 2. engujian Internal 3. Uji Beta dengan Pengguna Terbatas												
Melakukan peluncuran inovasi : 1. Perencanaan Peluncuran 2. Persiapan Sumber Daya 3. Pemasaran dan Promosi												

E. TIPE INFORMASI LAYANAN

Teknologi informasi saat ini telah berkembang sangat pesat. Penerapannya dapat menjadi sangat penting dan sangat membantu bagi pekerjaan manusia. Beberapa manfaat teknologi informasi antara lain mendapatkan informasi secara cepat dan mudah, efisiensi waktu dan biaya, serta mempermudah komunikasi. Dalam bidang perpustakaan, pemanfaatan teknologi informasi dapat meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan agar lebih efektif dan efisien. Sebagai contoh seorang pengguna ingin mengunjungi sebuah perpustakaan di kota tertentu, tetapi ia belum mengetahui lokasi perpustakaan tersebut. Salah satu solusi yang ditawarkan terkait dengan teknologi informasi dalam bidang perpustakaan adalah dengan menggunakan peta digital yang diimplementasikan melalui aplikasi *smartphone*. Dengan peta digital, setiap penggunanya dapat

memakai peta yang lebih interaktif dari sekadar gulungan kertas. Kelebihan yang lain adalah pada peta digital mudah disimpan dan dipindahkan dari satu media penyimpanan ke media penyimpanan yang lain. Untuk hal itu inisiator inovasi menerapkan kemudahan layanan informasi dengan didukung aplikasi *android*. berikut layanan informasi dapat diakses dengan menginstal hal berikut :



Gambar 1 Informasi Layanan Inovasi Daerah Kabupaten Tangerang

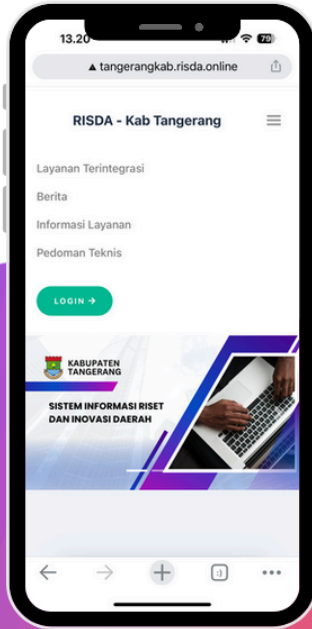
F. PENGGUNAAN IT DALAM ALAT KERJA



Gambar 2. Layanan Inovasi Daerah berbasis TI



**SISTEM RISET DAN INOVASI DAERAH
KABUPATEN TANGERANG**



Best Inovasi Daerah

INOVASI DAERAH DAPAT DARI PEMERINTAH DAERAH, OPD, MASYARAKAT, KEPALA DAERAH DAN ANGGOTA DPRD



UI/UX
Custom
Design



Efficient
App
Features



App
Maintenance
Support

[LEARN MORE](#)

BAPPEDA KAB
TANGERANG

Gambar 1.1 Informasi Layanan di Inovasi Daerah di Kabupaten Tangerang]

BAB III

PENUTUP

SOBAT O (Konsultasi Online Bersama Apoteker Terkait Obat) merupakan terobosan dalam pelayanan kefarmasian di UPTD Puskesmas Bojong Kamal yang bertujuan untuk meningkatkan aksesibilitas informasi obat bagi masyarakat. Layanan ini didasarkan pada kebutuhan mendesak untuk memberikan informasi obat yang akurat, tepat waktu, dan mudah diakses, sejalan dengan standar pelayanan kefarmasian yang diatur dalam Permenkes No. 74 Tahun 2016. Melalui aplikasi mobile dan platform online, SOBAT O memungkinkan masyarakat dan tenaga kesehatan untuk mendapatkan informasi obat yang terverifikasi langsung dari apoteker, sehingga mengurangi risiko kesalahan dalam penggunaan obat.

Aplikasi SOBAT O dirancang agar intuitif dan responsif, memberikan informasi yang komprehensif tentang obat, termasuk nama, dosis, indikasi, dan efek sampingnya. Fitur tanya jawab interaktif dalam aplikasi ini juga memungkinkan pengguna untuk berkomunikasi langsung dengan apoteker, memperkuat peran apoteker dalam memastikan penggunaan obat yang rasional dan aman.

Selain itu, platform online bagi apoteker meningkatkan kolaborasi dan pengetahuan mereka tentang obat, yang berujung pada peningkatan kualitas pelayanan farmasi secara keseluruhan. Peluncuran inovasi ini telah berhasil menarik minat masyarakat, menunjukkan kepercayaan mereka terhadap apoteker dan pentingnya informasi obat yang akurat dalam pengobatan. Dengan demikian, SOBAT O tidak hanya meningkatkan kualitas pelayanan farmasi, tetapi juga berkontribusi pada kesehatan masyarakat secara lebih luas melalui penggunaan obat yang tepat dan terinformasi.



KABUPATEN TANGERANG
2023